



POHON KINERJA

**PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDIRMAN

Jl. Kebumen Raya Nomor 232, Muktisari Kebumen, Kode Pos 54351 Telepon (0287) 3873318, 381101 Faksimile (0287) 385274 Laman <https://rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id> Pos-el rsud@kebumenkab.go.id

GAMBARAN UMUM

1. Informasi / Data tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Secara keseluruhan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD Dr Soedirman Kebumen Tahun 2025 Tri Wulan IV mencapai nilai rata-rata untuk keseluruhan unsur pelayanan yang dinilai sebesar 90,91 dengan kategori **Sangat Baik** dan sesuai standar yang ditetapkan di Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk kepuasan masyarakat yaitu 90,30.

Sedangkan berdasarkan Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah pada Rencana Strategis RSUD Dr. Soedirman Kebumen Tahun 2025-2029 adalah meningkatnya mutu layanan kesehatan pada rumah sakit dengan perkiraan capaian awal tahun 2025 indeks kepuasan masyarakat sebesar 90,30 pada tahun 2026 sebesar 90,40 dengan prospek pada akhir perencanaan tahun 2029 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 90,60.

2. Permasalahan dan Isu Strategis

Identifikasi permasalahan merupakan bahan dalam perumusan isu strategis daerah yang akan mempengaruhi pengambilan kebijakan publik melalui dokumen perencanaan. Isu strategis akan mempengaruhi kebijakan pembangunan yang akan diselenggarakan lima tahun yang akan datang. Permasalahan yang dihadapi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen, antara lain

- a. Belum optimalnya Akuntabilitas pengelolaan Rumah Sakit Umum Daerah
- b. Belum optimalnya kualitas kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah
- c. Belum optimalnya penerapan Badan Layanan Umum Daerah dalam fleksibilitas pengelolaan keuangan Rumah Sakit Umum Daerah
- d. Belum optimalnya pemeliharaan sarana dan prasarana Rumah Sakit Umum Daerah
- e. Belum optimalnya pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk menunjang pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah

Dalam upaya meraih visi dan melaksanakan misi Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen menghadapi berbagai isu strategis baik yang ada di internal maupun eksternal, yang akan berpengaruh pada proses kerja dan

pencapaian kinerja. Analisis isu-isu strategis merupakan bagian penting dan sangat menentukan dalam proses penyusunan rencana pembangunan daerah untuk melengkapi tahapan-tahapan yang telah dilakukan sebelumnya, Identifikasi isu yang tepat dan bersifat strategis meningkatkan akseptabilitas prioritas pembangunan, dapat dioperasionalkan dan secara moral dan etika birokratis dapat dipertanggungjawabkan. Permasalahan yang dihadapi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen, antara lain

- a. Penyelenggaraan Tata Kelola Rumah Sakit Umum Daerah yang akuntabel
- b. Peningkatan Kualitas Kinerja Layanan Rumah Sakit Umum Daerah
- c. Penerapan Badan Layanan Umum Daerah dalam fleksibilitas pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah
- d. Penerapan pemeliharaan sarana dan prasarana Rumah Sakit Umum Daerah
- e. Optimalisasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk menunjang pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah

3. Pohon Kinerja

3.1. Hasil (*outcome*) yang akan dijabarkan dalam penjenjangan Kinerja

3.1.1. Tercapainya Pelayanan dan Penunjang Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah

3.1.2. Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah

Identifikasi Faktor Kunci Keberhasilan (*Critical Success Factor/CSF*)

Ultimate Outcome	Outcome	CSF (Intermediete Outcome)
Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit	Tercapainya Pelayanan dan Penunjang Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah	Meningkatnya Capaian Indikator Kepuasan Masyarakat
		Meningkatnya Capaian Evaluasi Kinerja Badan Layanan Umum Daerah
	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah	Meningkatnya Nilai SAKIP

3.2. Menguraikan Faktor Kunci Keberhasilan (CSF) Kepada Kondisi Antara Sampai Kondisi Paling Operasional

CSF	KONDISI YANG DIPERLUKAN
Meningkatnya Capaian Indikator Kepuasan Masyarakat	Tercapainya persyaratan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif sesuai standar
	Tercapainya sistem, mekanisme dan prosedur yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan sesuai standar
	Tercapainya waktu penyelesaian sesuai standar
	Tercapainya biaya / tarif yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat sesuai standar
	Tercapainya produk spesifikasi jenis Pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan sesuai standar
	Tercapainya kompetensi pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman sesuai standar
	Tercapainya perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan sesuai standar
	Tercapainya sarana dan prasarana yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan sesuai standar
	Tercapainya penanganan pengaduan, saran dan masukan tindak lanjut sesuai standar
Meningkatnya Capaian Evaluasi Kinerja Badan Layanan Umum Daerah	Tercapainya kinerja dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran sesuai target
	Tercapainya kinerja dari perspektif proses layanan internal sesuai target
	Tercapainya kinerja dari perspektif pelanggan sesuai target
	Tercapainya kinerja keuangan sesuai target
Meningkatnya Nilai SAKIP	Tercapainya kualitas perencanaan kinerja yang selaras
	Tercapainya pengukuran kinerja berjenjang dan berkelanjutan
	Tercapainya pelaporan kinerja yang menggambarkan kualitas atas pencapaian kinerja
	Tercapainya penilaian evaluasi akuntabilitas kinerja internal yang memberikan kesan nyata (dampak) dalam peningkatan implementasi sakip untuk efektifitas dan efisiensi kinerja
	Tercapainya Capaian kinerja atas output maupun outcome serta kinerja lainnya

Adapun Pohon Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soedirman Kebumen dapat dilihat pada diagram berikut:

3.3. Merumuskan Indikator Kinerja

Ultimate Outcome	Outcome	Intermediete Outcome	Output (Kondisi yang diperlukan)	Indikator Kinerja
Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit	Tercapainya Pelayanan dan Penunjang Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah	Meningkatnya Capaian Indikator Kepuasan Masyarakat	Capaian Indikator Kepuasan Masyarakat sesuai target	Capaian Indikator Kepuasan Masyarakat
		Meningkatnya Capaian Evaluasi Kinerja Badan Layanan Umum Daerah	Capaian Evaluasi Kinerja Badan Layanan Umum Daerah sesuai target	Capaian Evaluasi Kinerja Badan Layanan Umum Daerah
			Kinerja dari Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran sesuai target	Kecukupan Sumber Daya Manusia
				Rata-rata jam pelatihan SDM BLUD
				Pelatihan 20 Jam Per Pegawai
				Petugas Layanan Gawat Darurat Bersertifikat (PGD)
				Program Reward and Punishment
				Kecukupan Sarana Medis
				Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat
				Ketepatan waktu pemeliharaan alat
				Peralatan lab dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi
				Pengembangan SIM RS
				Tindak lanjut penyesuaian hasil pertemuan direksi
				Kelengkapan laporan kinerja BLUD
				Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat
				Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala

				Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan
				Ketepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap
				Ketepatan waktu pemberian insentif karyawan sesuai ketentuan
				Kenaikan Pendapatan RSD per Pegawai
			Kinerja dari Perspektif Proses Layanan Internal sesuai target	Pertumbuhan Kunjungan Rawat Jalan
				Pertumbuhan Rata-Rata Kunjungan Gawat Darurat
				Pertumbuhan Kunjungan Rawat Inap
				Pertumbuhan Pemeriksaan Radiologi
				Pertumbuhan Pemeriksaan Laboratorium
				Pertumbuhan Operasi
				Pertumbuhan Rehab Medik
				Kelengkapan Rekam Medik 24 Jam Selesai Pelayanan
				Pengembalian Rekam Medik
				Angka Pembatalan Operasi
				Angka Kegagalan Hasil Radiologi
				Penulisan Resep Sesuai Formularium/ Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
				Angka Pengulangan Pemeriksaan Laboratorium
				<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>
				Waktu Tunggu Hasil Laboratorium Kritis/ Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
				Waktu Tunggu Rawat Jalan
				Waktu Tanggap Darurat di IGD
				<i>Net Death Rate</i>

			Kinerja dari Perspektif Pelanggan sesuai target	<i>Emergency Response Time Rate</i>
				Waktu Tunggu di Rawat Jalan
				<i>Length of Stay</i>
				Kecepatan Pelayanan Resep Obat Jadi
				Waktu Tunggu Sebelum Operasi/ Penundaan Operasi Elektif
				Waktu Tunggu Hasil Laboratorium
				Waktu Tunggu Hasil Radiologi
				Rujukan Keluar Rawat Inap
				Retensi Pelanggan Rawat Jalan
				Pasien Pulang Paksa (Pulang Atas Permintaan Sendiri)
				Kepatuhan Kebersihan Tangan
				Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri
				Kepatuhan identifikasi pasien
				Waktu tanggap operasi seksio caesaria emergensi
				Kepatuhan waktu visite dokter
				Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)
				Angka Kematian di Gawat Darurat
				Angka Kematian/ Kebutaan > 48 Jam
				<i>Post Operative Death Rate</i>
				Angka Infeksi Nosokomial Dekubitus
				Angka Infeksi Nosokomial Phlebitis
				Angka Infeksi Nosokomial Saluran Kemih
				Angka Infeksi Nosokomial Luka Operasi

				Angka Kematian Ibu di Rumah Sakit
				Rasio Tempat Tidur Kelas III (RTT)
				Kecepatan Waktu Tanggap Komplain
				Kepuasan pasien dihitung dengan rumus persepsi responding
				Kepuasan pasien diukur dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat
				Pembinaan Kepada Rumah Sakit Daerah dan Sarana Kesehatan Lain
				Penyuluhan Kesehatan
				Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh
				Pengelolaan Baku Mutu Limbah Cair
			Kinerja Keuangan sesuai target	Periode Penagihan Piutang (<i>Collection Period</i>)
				Perputaran Aset Tetap (<i>Fixed Asset Turnover</i>)
				Perputaran Persediaan (<i>Inventory</i>)
				Imbalan Atas Aset Tetap (<i>Return on Fixed Asset</i>)
				Imbalan Ekuitas (<i>Return on Equity</i>)
				Rasio Kas (<i>Cash Ratio</i>)
				Rasio Lancar (<i>Current Ratio</i>)
				Rasio Kewajiban Terhadap Aset
				Rasio Kewajiban Terhadap Ekuitas
				Rasio Pendapatan BLUD non APBD-LO terhadap Biaya Operasional / <i>Cost Recovery Rate</i>
				Porsi Pendapatan APBD-LO dibandingkan

				Pendapatan non APBD - LO
	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah	Meningkatnya Nilai SAKIP		Nilai SAKIP

Kebumen, 2 Januari 2026

