



POHON KINERJA

**KECAMATAN PEJAGOAN
KABUPATEN KEBUMEN**

GAMBARAN UMUM

1. Informasi / Data tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Tujuan jangka menengah Kecamatan Pejagoan adalah Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Tingkat Wilayah Kecamatan dengan perkiraan capaian awal tahun 2025 Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 94,00 dengan prospek pada akhir perencanaan kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 97,71

Sedangkan sasaran jangka menengah Kecamatan Pejagoan adalah Meningkatnya Tata Kelola Pelayanan di Tingkat Wilayah Kecamatan Pejagoan dengan perkiraan capaian awal tahun 2025 Indeks Tata Kelola Kecamatan Pejagoan sebesar 100,00 dengan prospek pada akhir perencanaan kondisi yang diharapkan mendapatkan Indeks Tata Kelola Kecamatan Pejagoan sebesar 100,00 dengan satuan indeks.

2. PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS

Permasalahan yang dihadapi Kecamatan Pejagoan, adalah Kualitas Pelayanan Publik belum Optimal. Tuntutan Penyelenggaraan pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan dan tepat waktu di era digital saat ini semakin meningkat. Pemerintah daerah dituntut selalu meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk memenuhi harapan masyarakat. Penanganan keluhan dan pengaduan masyarakat yang cepat menjadi sangat penting. Hal ini akan berdampak positif terhadap pemerintah serta dapat menimbulkan kepercayaan dari masyarakat kepada Penyelenggara Pelayanan Publik. Secara umum kondisi pelayanan umum Pemerintah Kabupaten Kebumen telah berjalan dengan baik namun masih belum optimal. Hal ini terlihat bahwa masih ada beberapa faktor yang menyebabkan pelayanan publik di Kabupaten Kebumen belum optimal diantaranya standarisasi pelayanan publik Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen belum berjalan dengan baik. Untuk itu perlu keselarasan dalam penyusunan perencanaan dan kebijakan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

3. POHON KINERJA

3.1. Hasil (*outcome*) yang akan dijabarkan dalam penjenjangan Kinerja

3.1.1. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Tingkat Wilayah Kecamatan

Dengan meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik diharapkan akan meningkatkan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan dan dapat meningkatkan kesejahteraan.

3.2. Identifikasi Faktor Kunci Keberhasilan (*Critical Success Factor/CSF*)

Outcome (Sasaran OPD)	CSF (Sasaran Program)
Meningkatnya tata kelola pelayanan di tingkat wilayah Kecamatan Pejagoan	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Kinerja Perangkat Daerah
	Terlaksananya Penanganan Pengaduan Masyarakat
	Meningkatkannya Kondusivitas Kecamatan
	Meningkatnya jumlah desa di Kecamatan yang melaksanakan APBDes sesuai ketentuan
Meningkatnya kompetensi ASN	Meningkatnya Kapasitas ASN (Crosscutting dengan BKPSDM)
Meningkatnya kualitas perencanaan pemerintah daerah dan Perangkat Daerah	Meningkatnya koordinasi dan sinkronisasi perencanaan urusan Pembangunan daerah (Crosscutting dengan Bapperida)

3.3. Menguraikan Faktor Kunci Keberhasilan (CSF) Kepada Kondisi Antara Sampai Kondisi Paling Operasional

CSF	KONDISI YANG DIPERLUKAN (sasaran kegiatan)
Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Kinerja Perangkat Daerah	Terlaksananya layanan administrasi kepegawaian perangkat daerah
	Terlaksananya layanan administrasi umum perangkat daerah
	Terlaksananya layanan pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah
	Terlaksananya layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
	Terlaksananya pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
	Terlaksananya layanan Perencanaan, Penganggaran
	Terlaksananya layanan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
	Terlaksananya ketersediaan Gaji dan Tunjangan ASN
	Terlaksananya fasilitasi Pengelolaan Administrasi keuangan (GU, TU, LS, UP)
Terlaksananya Penanganan Pengaduan Masyarakat	Terlaksananya urusan pemerintahan yang dilimpahkan kepada camat

Meningkatnya Kondusivitas Kecamatan Pejagoan	Terlaksananya layanan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah
Meningkatnya jumlah desa di kecamatan yang melaksanakan APBDes sesuai ketentuan	Terlaksananya Fasilitasi, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa

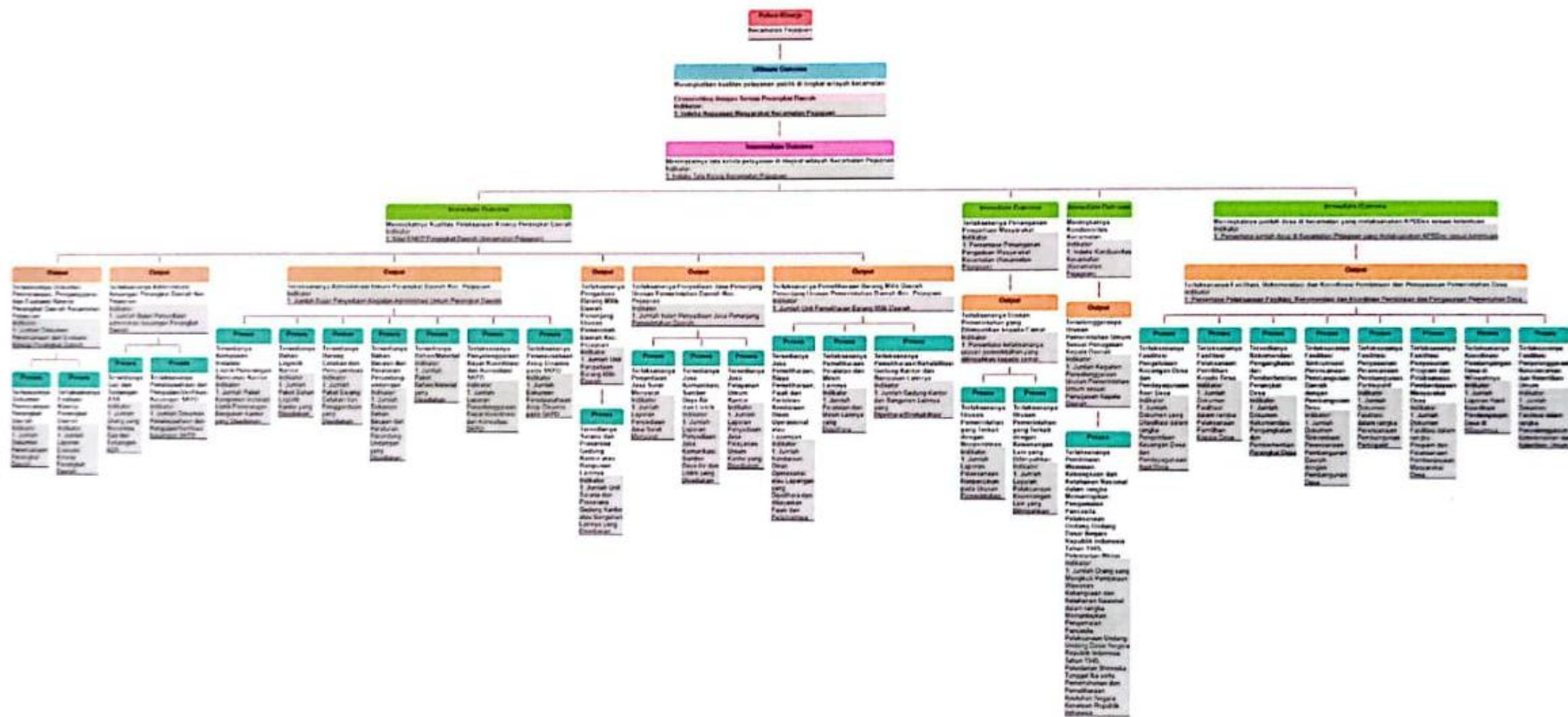
Adapun Pohon Kinerja Kecamatan Pejagoan dapat dilihat pada diagram berikut (terlampir):

3.4. Merumuskan Indikator Kinerja

Outcome	CSF	Output	Indikator Kinerja
Meningkatnya kualitas pelayanan publik di tingkat wilayah Kecamatan			Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Pejagoan
	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Kinerja Perangkat Daerah		Nilai SAKIP Perangkat Daerah (Kecamatan Pejagoan)
		Tersusunya Dokumen Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah Kecamatan Pejagoan	Jumlah Dokumen Perencanaan dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		Terlaksananya administrasi keuangan perangkat daerah Kec. Pejagoan	Jumlah bulan penyediaan administrasi keuangan perangkat daerah
		Terlaksananya administrasi umum perangkat daerah Kec. Pejagoan	Jumlah Bulan Penyediaan Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
		Terlaksananya pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah Kec. Pejagoan	Jumlah Unit Pengadaan Barang Milik Daerah

		Terlaksananya Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kec. Pejagoan	Jumlah bulan penyediaan Jasa Penunjang Pemerintahan Daerah
		Terlaksananya Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kec. Pejagoan	Jumlah unit Pemeliharaan Barang Milik Daerah
	Terlaksananya penanganan pengaduan Masyarakat		Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat (Kecamatan Pejagoan)
		Terlaksananya Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan Kepada Camat	Persentase terlaksananya urusan pemerintahan yang dilimpahkan kepada Camat
	Meningkatnya Kondusivitas Kecamatan Pejagoan		Indeks kondusivitas Kecamatan (Kecamatan Pejagoan)
		Terselenggaranya urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah	Jumlah Kegiatan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah
	Meningkatnya jumlah desa di Kecamatan yang melaksanakan APBDes sesuai ketentuan		Persentase jumlah desa di Kecamatan Pejagoan yang melaksanakan APBDes sesuai ketentuan
		Terlaksananya Fasilitas, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	Persentase Pelaksanaan Fasilitas Rekomendasi Dan Koordinasi Pembinaan Dan Pengawasan Pemerintahan Desa

POHON KINERJA KECAMATAN PEJAGOAN



Pejagoan, 23 Januari 2026
Plt. Camat, Pejagoan

ANDRI KURNIAWAN, S.STP
NIP. 198503082003121001

- IKK Meningkatkan Desa membangun kategori maju dan mandiri crosscutting dengan Dinas PMD
- IKK Meningkatkan kompetensi ASN crosscutting dengan BKPSDM
- IKK Meningkatkan kualitas perencanaan pemerintah daerah dan Perangkat Daerah crosscutting dengan BAPPEDA